

Loyaliteit programma van MANNA, Blue & Juliette

Wat is het loyaliteit programma

Met het loyaliteit programma bieden wij alle medewerkers op een leuke manier de mogelijkheid om het bedrijf beter te leren kennen, jezelf en de bedrijven te verbeteren, jezelf verder te ontwikkelen en natuurlijk ook te genieten. Wij vinden het belangrijk om voor de toekomst samen met alle medewerkers goed voor elkaar te zorgen. Plezier en passie op de werkvloer zijn bekende woorden echter er is meer. Om lekker in je vel te zitten is het natuurlijk extreem belangrijk om goed voor jezelf te zorgen. Ook hier willen wij graag ons steentje aan bijdragen.

Wat is het doel van het loyaliteit programma

Ons belangrijkste doel is om meer te zijn dan een bedrijf waar je werkt en je geld verdient. Natuurlijk is dit heel erg belangrijk echter weten wij dat er meer nodig om een fijne en inspirerende werkomgeving te bieden.

De werkgelegenheid trekt aan, de werkloosheid daalt en de spanning neemt hiermee toe op de arbeidsmarkt. Wij als werkgever willen meer bieden dan alleen een salaris. Ook wij willen ons aantrekkelijker maken voor kandidaten die op zoek zijn naar een nieuwe baan in ons mooie vak. Wij hopen dat we met het tonen van onze loyaliteit aan alle medewerkers een lange samenwerking tegemoet kunnen zien met iedereen die in onze fantastische bedrijven wil werken.

Wat bieden wij;

- Trainingen, cursussen en opleidingen.
- Fitnesssen.
- Gebruik van hotel en restaurant met rapportage.
- Korting op verblijf bij Quality Lodging bedrijven in 9 landen.
- Maandbonussen voor managers.

Trainingen, cursussen en opleidingen

Wij weten hoe belangrijk het is om jezelf te blijven ontwikkelen en vakgericht te blijven leren. Natuurlijk doe je dat tijdens je werk echter soms is het nodig om een dosis kennis en informatie extern te halen. Nieuwe inzichten nieuwe ideeën! Het is essentieel om in de breedte of in de diepte door te groeien, je bepaalt natuurlijk zelf hoe jouw pad loopt. Wil je meer vakinhoudelijke kennis vergaren om tijdens je werk nog meer toegevoegde waarde te hebben voor de gast en voor je collega's. Het is jouw rugzak die je vult met expertise en wij helpen je daar graag bij.

Wil je doorgroeien om meer verantwoordelijkheid te kunnen dragen, daag je je eigen management skills uit? Ook hier kunnen we je mee helpen.

Je persoonlijke ontwikkeling is natuurlijk je eigen keuze en je eigen initiatief. Jij daagt jezelf uit om sterker, zelfverzekerder te worden en meerwaarde te creëren. Het moet ten alle tijden jouw eigen drive zijn en wij willen je daarbij faciliteren.

Regels en richtlijnen.

- Je dient minimaal 1 jaar bij ons in dienst te zijn om gebruik te kunnen maken van deze regeling.
- De training, cursus of opleidingen moet vak gelieerd zijn.
- Wij dienen de training, cursus of opleiding goed te keuren voor bijdrage.
- Wij dragen maximaal 750,00 per jaar bij aan jou training, cursus of opleiding.
- Bijkomende kosten zoals; reis-, verblijf-, lunch- en diner kosten worden niet vergoed en vallen ook niet binnen de maximale jaarbijdrage.
- De training, cursus of opleiding wordt volledig in eigen tijd gevolgd. Zowel de thuis studie als de les- en examen uren/dagen.
- Het opgeven voor training, cursus of opleiding evenals examens dienen door jezelf te gebeuren. Onze afdeling personeelszaken is het contactpersoon voor alle vragen, opmerkingen en correspondentie.
- De training, cursus of opleiding wordt door ons in 24 maanden afgeschreven. Je dient die periode bij ons actief in dienst te zijn. Indien je een periode langer dan 2 maanden niet actief in dienst bent, door langdurige ziekte of zwangerschap, wordt de einddatum opgeschort met de gehele periode van afwezigheid.
- Indien je eerder uit dienst gaat dan de afschrijvingsperiode lang is, zullen de kosten evenredig verdeeld worden over de resterende maanden en verrekend worden met jouw salaris.
- De periode van afschrijving start op de dag van het behalen van het certificaat of het examen of het afronden van de training, cursus of opleiding.
- Indien je het certificaat of examen niet behaald na de eindtest, dien je binnen een periode van 3 maanden na de eindtest alsnog je certificaat of examen te behalen. Is dit dan alsnog niet het geval, dan worden de volledige kosten van de training, cursus of opleiding direct met je salaris verrekend.

Fitnessen.

Ook wij weten hoe belangrijk het is om goed in je vel te zitten. Regelmatig sporten is dan ook essentieel. Sporten geeft je energie, een gelukkig gevoel en geeft je een positievere kijk op het leven.

Wij vinden dit zo belangrijk dat je lekker in je vel zit, dat wij de kosten van het sporten voor onze rekening nemen. Misschien is dit wel een extra stimulans om te beginnen.

Zeg je eigen lidmaatschap maar op en "Join the Club"

Om alles voor iedereen in goede banen te leiden hebben we voor deze faciliteit ook regels en richtlijn en opgesteld.

Regels en richtlijnen

- Om gebruik te maken van deze sport regeling dien je minimaal 6 maanden bij ons in dienst te zijn.
- We delen een algemeen toegangspasje van de fitnessclub, dus ga hier zorgzaam mee om.
- Om gebruik te kunnen maken van de fitness dien je het toegangspasje te reserveren bij de front office van Blue. Bij ophalen en terugbrengen ben je zelf verantwoordelijk om je handtekening te zetten.
- Maximaal 3 reserveringen voor uit plannen is toegestaan.
- Het pasje kan uitsluitend direct voor het sporten opgehaald worden bij de front office en ook weer direct na het sporten teruggebracht worden. Doe je dit niet dan ontnem je een collega de mogelijkheid om te gaan sporten. Wij noemen dit een overtreding.
- Bij 3 overtredingen kun je geen gebruik meer maken van onze fitness faciliteiten.
- De maximale leen tijd van het toegangspasje is 2,5 uur.
- Bij verlies van het toegangspasje dien je dit zelf direct te melden bij ons.
- Alle kosten voor het terugkrijgen of vervangen van het toegangsbevijs zijn voor jou.

Gebruik van hotel en restaurant met rapportage

Je ziet dagelijks vele gasten genieten van het restaurant en het hotel. Vaak vliegen de complimenten je om de oren maar ook zo nu en dan opbouwende kritieken en zelfs klachten. Om hier goed mee om te kunnen gaan is het erg belangrijk om te weten waar het eigenlijk allemaal om gaat. Natuurlijk om goed bereide en verse gerechten, warme gastvrijheid en een fantastische sfeer. Zo willen we het natuurlijk altijd. Om hier een goed beeld van te krijgen is het essentieel om zelf ook zo nu en dan in de sfeer te komen waar wij de gast altijd in willen brengen. De essentie van hospitality.

Daarnaast is het natuurlijk ook heerlijk om lekker uit te eten en te genieten.

In dit kader vinden wij het belangrijk om jullie de mogelijkheid te bieden om samen met een introducee te komen eten of slapen in een van onze bedrijven.

Wij bieden dit tegen een gereduceerd tarief zijnde 50% van de prijs. Om meer inzicht te krijgen in jouw beleving van onze bedrijven en onderbouwde feedback te krijgen van jullie vragen wij je na het bezoek een review rapport te schrijven.

Om de verwachting van je bezoek naar beide kanten waar te maken hebben we voor deze faciliteit ook regels en richtlijn en opgesteld.

- Je kan gebruik maken van deze faciliteit indien je minimaal 1 jaar bij ons in dienst bent.
- Korting geldt op alle gerechten en de overnachting. Niet op de dranken.
- De faciliteit geldt uitsluitend voor 2 personen. Gebruik maken in een groter gezelschap is niet mogelijk.
- Deze faciliteit kan niet door andere worden gebruikt en er dient altijd minimaal 1 werknemer deel te nemen.
- Je dient je tijdens het bezoek aan onze bedrijven volgens beschaafde norm te kleden en te gedragen.
- De faciliteit kan niet gebruikt worden voor een werkdienst of na een werkdienst en vindt altijd plaats op een vrije dag.
- De faciliteit dient altijd aangevraagd, goedgekeurd en gemaakt te worden door Aïda of Sander.
- Reserveren van de faciliteit kan uitsluitend van zondag tot en met donderdag (m.u.v. alle feestdagen) en niet eerder dan 3 dagen vooraf. Deze reservering is altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- Er kan maximaal 1 x per jaar geslapen worden in Blue en 1 x MANNA en 1 x per jaar gegeten worden in MANNA en 1 x Juliette.
- Het review rapport heeft 7 punten beschreven. Service, algehele kwaliteit, onderhoud, hygiëne, communicatie, hospitality en algehele beleving. Dit rapport dient maximaal een week na je bezoek per mail bij Penny van Wageningh ingediend te worden. Bij het niet tijdig inleveren van je rapportage vervalt alsnog je gehele korting welke wordt verwerkt met je eerstvolgende salaris.

Korting op verblijf bij Quality Lodging bedrijven in 9 landen

MANNA en Blue zijn aangesloten bij de hotel organisatie Quality Lodging. Deze organisatie kenmerkt zich door hoge kwaliteitsbedrijven met een grote eigen identiteit, een bijzonder karakter en een maximale grote van 40 kamers. Bedrijven die onderdeel van een keten zijn kunnen zich niet aansluiten. Je wordt gevraagd om deel te nemen aan deze organisatie. QL voert een gezamenlijke marketing voor de aangesloten bedrijven en biedt de mogelijkheid om deel te nemen aan een inkooporganisatie Highland purchase.

Wij vinden het een voorrecht om met Blue en MANNA onderdeel te zijn van de QL-hotels. De 124 QL-hotels zijn verspreid over Nederland, België, Frankrijk, Duitsland, Noorwegen, Zweden, Luxemburg, Zwitserland, Oostenrijk en Sint-Maarten. Als medewerker van Blue en MANNA bestaat de mogelijkheid om tegen gereduceerd tariefgebruik te maken van de QL-hotels en QL-restaurants.

Het gebruik maken van de faciliteiten is gebonden aan regels en richtlijnen.

- Je bent minimaal 2 jaar bij ons in dienst.
- De faciliteit dient altijd aangevraagd, goedgekeurd en gemaakt te worden door Aïda of Sander via het hoofdkantoor van QL.
- Reserveren kan maximaal met 2 personen waarvan er minimaal 1 bij ons in dienst is.
- Reserveren op weekend- en feestdagen is uitgesloten.
- De doelstelling van het bezoek is louter “leren van het andere bedrijf”. Natuurlijk begrijpen wij dat je tegelijkertijd ook moet genieten.
- Je bent een afgezant van MANNA & Blue en dient zich ook zo te gedragen.
- Er kan maximaal 1 x per jaar gebruik gemaakt worden van deze faciliteit.
- Wij verwachten binnen 1 week na terugkomst een uitgebreid verslag van je bezoek met inhoudelijk de volgende punten benoemd en beschreven. Service, algehele kwaliteit, onderhoud, hygiëne, communicatie en hospitality.
- Het review rapport heeft 7 punten beschreven. Service, algehele kwaliteit, onderhoud, hygiëne, communicatie, hospitality en algehele beleving. Dit rapport dient maximaal een week na je bezoek per mail bij Penny van Wageningh ingediend te worden. Bij het niet tijdig inleveren van je rapportage vervalt alsnog je gehele korting welke wordt verwerkt met je eerstvolgende salaris.